

COLLÈGE DES PHYSIOTHÉRAPEUTES DU NOUVEAU-BRUNSWICK

MODÈLE DE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ pour les physiothérapeutes du Nouveau-Brunswick

Introduction

À la Clinique de physiothérapie XYZ, nous nous engageons à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels. Nous ne révélerons pas de renseignements personnels sans en avoir préalablement obtenu le consentement ou sans en avoir été avisés de manière raisonnable et légitime, à moins que la loi l'exige ou le permette.

Engagement à la confidentialité

À la Clinique de physiothérapie XYZ, nous prenons les moyens suivants en vue de protéger les renseignements personnels des patients :

- Recueillir seulement les renseignements personnels dont nous avons raisonnablement besoin pour donner des services de physiothérapie.
- Vous aviser des circonstances où vos renseignements personnels pourraient être communiqués et obtenir votre consentement.
- Prendre les mesures nécessaires pour protéger vos renseignements personnels.
- Communiquer vos renseignements personnels uniquement de la manière convenue et aux personnes autorisées, selon le formulaire de consentement que vous avez signé ou selon la loi.
- Veiller à ce que les sous-traitants que nous engageons et qui pourraient avoir accès à vos renseignements personnels prennent aussi les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité de vos renseignements personnels.
- Former notre personnel et aménager nos bureaux de manière à assurer la protection de vos renseignements personnels.
- Veiller à ce que les renseignements personnels que nous avons soient complets, exacts et à jour.
- Vous donner accès à vos renseignements personnels et prévoir une procédure de correction.
- Vous mettre en contact avec notre agent de protection de la vie privée si vous avez des questions.
- Revoir périodiquement notre Politique de confidentialité pour faire en sorte que vos renseignements personnels bénéficient d'une protection suffisante.

Quel genre de renseignements demandons-nous?

Les renseignements personnels qui nous permettront de vous donner des services de physiothérapie et d'obtenir paiement pour ces services. Cela comprend vos coordonnées, de l'information sur votre santé et des renseignements d'ordre financier.

- Vos coordonnées : nom, numéro de téléphone, adresse et nom d'une personne à contacter en cas d'urgence.
- Renseignements d'ordre médical : information sur votre état de santé, traitements en cours, nom de vos autres fournisseurs de soins de santé, antécédents médicaux familiaux, vos problèmes de santé subjectifs, diagnostics objectifs, raison du congé médical et plan de suivi et autres.
- Renseignements d'ordre financier : assurance, numéro de carte de crédit, nom de votre employeur et autres renseignements pouvant faciliter le paiement des services rendus.

Pourquoi demandons-nous ces renseignements personnels?

- Nous obtenons vos coordonnées pour faciliter l'ouverture et la tenue de dossier, pour le tenir à jour, pour facturer les services, pour vous rappeler vos rendez-vous ou les traitements dont vous aurez besoin et pour vous transmettre de l'information sur notre clinique.
- Les renseignements d'ordre médical facilitent l'évaluation du problème médical, le diagnostic et l'évaluation du traitement de physiothérapie.
- Les renseignements d'ordre financier facilitent l'obtention du paiement des services de physiothérapie.

Est-ce que nous transmettons vos renseignements à quelqu'un d'autre?

Vos coordonnées peuvent être transmises aux tiers payeurs d'assurance-maladie complémentaire et aux compagnies d'assurances auxquels vous réclamez le remboursement ou le paiement du coût ou d'une partie du coût du traitement, ou auxquels vous nous demandez de faire une réclamation en votre nom.

